

Podmínky opakovaných plateb

Platné od: 24. 3. 2026 Datum stažení: 1. 6. 2026

Provozovatel

Obchodní firma	StockSelector, s.r.o.
IČO	23399619
Sídlo	Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno
Zápis v OR	C 145538/KSBR vedená u Krajského soudu v Brně
E-mail	info@stockselector.cz

1. Popis opakované platby

Předplatné StockSelector funguje na principu automaticky obnovované měsíční platby. První platbou uživatel aktivuje přístup ke službě a zároveň uděluje souhlas s tím, aby byly v následujících měsících automaticky účtovány platby ve stejné výši.

Platba je strhávána vždy přibližně 31 dní po předchozí platbě z platební karty tokenizované u platební brány Mollie. StockSelector číslo karty nikdy nevidí ani neukládá — veškeré platební údaje jsou tokenizovány a spravovány výhradně společností Mollie B.V.

2. Výše a frekvence platby

Aktuální cena předplatného je uvedena na stránce Předplatné (stockselector.cz). Platba se opakuje každých 31 dní a je vedena v měně CZK (Kč) až do doby, než uživatel předplatné zruší. Celková výše závazku není předem omezena — závisí na době, po kterou uživatel předplatné nevypraví.

3. Zrušení opakovaných plateb

Předplatné lze kdykoli zrušit v sekci Správa předplatného na stránce účtu. Zrušením předplatného:

- Dojde k okamžitému ukončení dalšího automatického účtování.
- Přístup ke službě trvá do konce již zaplacené periody.
- Zaplacená částka za aktuální periodu se nevrací (v souladu s VOP není nárok na poměrný refund).

4. Právo na odstoupení od smlouvy

Dle § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) má spotřebitel obecně právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dní od jejího uzavření.

Dle § 1837 písm. l) občanského zákoníku právo na odstoupení nevzniká u smluv o dodání digitálního obsahu, který nebyl dodán na hmotném nosiči, pokud bylo plnění zahájeno se souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení a spotřebitel byl poučen, že tímto souhlasem právo na odstoupení zaniká. Zaškrtnutím souhlasu při registraci uživatel potvrzuje, že si je těchto podmínek vědom a souhlasí s okamžitým zahájením plnění.

5. Selhání platby a ochranná lhůta

Pokud automatická platba selže (např. nedostatek prostředků, expirovaná karta), bude uživatel informován e-mailem. Přístup ke službě zůstane zachován po dobu ochranné lhůty (grace period) 5 dnů od data, kdy měla platba proběhnout.

Po uplynutí ochranné lhůty bez úspěšné platby bude předplatné automaticky zrušeno a přístup k prémiovým funkcím ukončen. Uživatel může předplatné kdykoli znovu aktivovat.

6. Bezpečnost plateb

Platby jsou zpracovávány prostřednictvím platební brány Mollie B.V., která splňuje požadavky evropské směrnice PSD2, nařízení o silném ověření zákazníka (SCA) a využívá technologie 3D Secure a tokenizaci. StockSelector nemá přístup k číslu platební karty ani k dalším citlivým platebním údajům.

7. Reklamace a stížnosti

Veškeré reklamace nebo dotazy k platbám zasílejte na e-mail info@stockselector.cz. Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího doručení.

Spotřebitel má také právo obrátit se na orgán mimosoudního řešení sporů — Českou obchodní inspekci (ČOI), Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

8. Změna podmínek

StockSelector si vyhrazuje právo změnit cenu nebo podmínky předplatného. O jakékoliv změně budou uživatelé informováni e-mailem nejméně 14 dní předem. Pokračováním v používání služby po oznámené změně uživatel s novými podmínkami souhlasí. Nesouhlasí-li uživatel se změnou, může předplatné bezplatně zrušit před dnem účinnosti změny.